

1-800-265-5132

www.snowbirds.org



ASSOCIATION CANADIENNE
DES « SNOWBIRDS »

LISTE DE CONTRÔLE (OURAGAN) ACS AVANT ET APRÈS LA TEMPÊTE

AVANT LA TEMPÊTE

- Préparez un « plan ouragan » : inscrivez-vous aux alertes, apprenez votre route d'évacuation, préparez une trousse d'urgence (nourriture, eau, piles, lampe de poche, premiers soins).
- Préparez votre propriété : émondez ou coupez les arbres et branches endommagés, fixez les gouttières et nettoyez tout amoncellement ou débris; réduisez les dommages en fixant et en renforçant toitures, fenêtres et portes, y compris les portes de garage.
- Gardez vos documents financiers et juridiques importants accessibles en tout temps.
- Faites l'inventaire de vos possessions (notamment à l'aide de photos et vidéos).
- Vérifiez votre couverture d'assurance chaque année afin d'être protégé adéquatement.
- Gardez de l'argent comptant au cas où une panne limiterait l'accès aux guichets automatiques.
- Conservez tous vos reçus de frais de subsistance temporaires, si nécessaire.

APRÈS LA TEMPÊTE

- Suivez les conseils et directives des autorités locales. Information à jour pour les snowbirds de la Floride : www.floridadisaster.org.
- Rentrez chez vous une fois que la situation est sécuritaire; attention aux débris et fils électriques.
- Évitez de marcher ou conduire dans les zones inondées.
- Si vous faites une réclamation d'assurance, tenez un journal de toutes vos interactions avec votre assureur et courtier indépendant.
- Photographiez les dommages pour corroborer votre réclamation d'assurance.
- Contactez votre assureur avant de faire réparer les dommages.
- Consignez toute réparation urgente nécessaire pour prévenir des dommages ultérieurs et gardez les reçus; photographiez les dommages avant et après les réparations.
- Examinez attentivement tout contrat qui vous impose des débours ou des frais basés sur un pourcentage de votre remboursement d'assurance pour les réparations ou remplacements.
- Vérifiez que votre entrepreneur est autorisé à exercer ses activités dans l'État. Par exemple, en Floride, contactez le Florida Department of Business and Professional Regulation (www.myfloridalicense.com). Demandez des références à l'entrepreneur (travaux précédents).
- Vérifiez que votre entrepreneur est assuré avant le début des travaux.
- Prenez des précautions si vous devez quitter votre propriété à cause des dommages (sécurisez votre propriété et coupez le gaz, l'eau et l'électricité; contactez votre compagnie d'assurance pour l'informer du numéro de téléphone où vous pouvez être joint).

À CONTACTER EN CAS D'URGENCE

State of Florida Emergency Information 24-hour hotline (FEIL) : **1-800-342-3557**

State Volunteer and Donations Hotline : **1-800-FL-HELP1** (1-800-354-3571)

American Red Cross : **1-800-HELP-NOW** (1-800-435-7669)

Florida Power and Light : **1-800-4-OUTAGE** (1-800-468-8243)

Florida Department of Elder Affairs : **1-800-96-ELDER** (1-800-963-5337)